

[www.oisans-tourisme.pro](http://www.oisans-tourisme.pro)

+

# L'agenda de vos rendez-vous Pro | 2022

+

+



> Ateliers

> Conférences

> Réunions d'info



+ de **visibilité**

= plus de **notoriété**

+ d'**expertise**

= plus de **résultats**



# Présentation

## ➤ **Se former, s'informer, être plus performant, tels sont les objectifs que vous propose Oisans Tourisme.**

«L'agenda de vos rendez-vous Pro» est un éventail d'accompagnements pour apprendre à donner plus de visibilité, plus d'expertise à votre structure. Ce programme vous permettra de gagner en notoriété et d'obtenir de réels résultats.

**Il est destiné à tous les socio-professionnels de l'Oisans, et ce même si Oisans Tourisme n'est pas l'office de tourisme de votre commune :** propriétaires de gîtes, chambres d'hôtes, hôtels, campings, sites touristiques, prestataires d'activités, restaurateurs, commerçants, artisans, producteurs...

## ➤ **Vous souhaitez participer à l'un de nos ateliers / réunions d'information ?**

Inscrivez-vous sur le site : [www.oisans-tourisme.pro](http://www.oisans-tourisme.pro)

### **Conférences**

> Le nombre de participants n'est pas limité (sauf conditions sanitaires restrictives) et elles sont gratuites.

### **Ateliers et réunions d'information, conditions d'inscription**

> Gratuits, ils peuvent en revanche être limités en nombre. Les inscriptions se clôturent lorsque le nombre maximum de participants est atteint. L'inscription en ligne est obligatoire. Un mail de confirmation est envoyé immédiatement. Nous vous recontacterons par la suite pour vous fournir les modalités d'organisation.

### **Annulation**

> Du fait du participant : toute annulation doit être signalée au moins 72h avant la date de l'atelier / réunion d'info.

> Oisans Tourisme se réserve le droit d'annuler en cas de nombre insuffisant de participants. Les personnes inscrites seront bien entendu prévenues.

## ➤ **ESPACE PRO OISANS TOURISME**

[www.oisans-tourisme.pro](http://www.oisans-tourisme.pro)

Un site dédié pour retrouver toute l'actualité des pros du tourisme en Oisans et une boîte à outils pour vous faciliter le quotidien !





# Légende

## ORGANISATEURS

- OTI** Oisans Tourisme
- CCO** Communauté de communes de l'Oisans

## LIEUX

-  Foyer Municipal du Bourg-d'Oisans
-  Siège de la Communauté de communes de l'Oisans
- BO** Le Bourg-d'Oisans, lieu exact à définir



En ligne

## FORMATS

### Je me forme >>



Ateliers pratiques (mise en œuvre concrète, approche « pas à pas » des outils)



Webinaire

### Je m'informe >>



Conférence, visioconférence



Café de la création

### Je rencontre >>



Recontre pro

## CIBLES



Pour tous



Hôteliers



Hébergeurs  
(meublés, gîtes  
et chambres d'hôtes)



Prestataires  
d'activités



Commerçants  
et artisans



Nombre de places



Intervenants



Inscription en ligne :  
oisans-tourisme.pro





# Agenda 2022

| DATE                            | THÈME   | FORMAT | LIEU      | ORGANISATEUR |
|---------------------------------|---|--------|-----------|--------------|
| <b>31 jan.</b><br>16h30 à 18h   | Réponse à la commande publique et mise en œuvre de ses clauses sociales   |        |           | CCO          |
| <b>10 mars</b><br>15h à 16h     | Comment économiser sur vos factures d'énergie ?   |        |           | CCO          |
| <b>16 mars</b><br>18h           | Tout sur la fiscalité de la location meublée  |        |           | CCO          |
| <b>28 mars</b><br>14h30 à 17h30 | Atelier Carnet d'Inspirations en partenariat avec Isère Attractivité  |        |           | OTI          |
| <b>29 mars</b><br>14h à 16h     | Valorisation des données de clientèle et réglementation   |        |           | CCO          |
| <b>5 avril</b><br>10h à 12h     | Stratégie e-commerce / e-tourisme « Présentation de la solution Addock Distributeur pour mieux travailler en réseau » |        |           | OTI          |
| <b>7 avril</b><br>11h à 13h     | Réunion collective sur le financement de micro-entreprise ADIE  |        |           | CCO          |
| <b>14 avril</b><br>14h à 16h    | Comment communiquer auprès de la presse (créer un produit dédié)  |        | <b>BO</b> | OTI          |



| DATE                           | THÈME   | FORMAT | LIEU | ORGANISATEUR |
|--------------------------------|---|--------|------|--------------|
| <b>10 mai</b><br>11h à 13h     | Emploi - Atelier sur la conduite des entretiens pro et entretiens annuels |        |      | CCO          |
| <b>17 mai</b><br>10h à 12h     | Réseaux sociaux, les bonnes pratiques                                     |        |      | OTI          |
| <b>24 mai</b><br>9h à 14h      | Salon du tourisme   |        |      | OTI          |
| <b>9 juin</b><br>10h à 12h     | Utilisation de CANVA, graphisme pour tous                                 |        |      | OTI          |
| <b>16 juin</b><br>11h à 13h    | Dev Éco - Atelier sur la visibilité des entreprises                       |        |      | CCO          |
| <b>13 sept.</b><br>11h à 13h   | Atelier sur la cession, reprise, transmission d'entreprises               |        |      | CCO          |
| <b>22 sept.</b><br>10h à 11h30 | Prise en main de la taxe de séjour  |        |      | OTI          |
| <b>5 oct.</b><br>10h à 11h30   | Faire classer son hébergement, comment faire ? Étapes, prestataires...    |        |      | OTI          |
| <b>22 nov.</b><br>11h à 13h    | Atelier sur la fidélisation du personnel                                  |        |      | CCO          |
| <b>30 nov.</b><br>10h à 12h    | Google my business  |        |      | OTI          |
| <b>7 dec.</b><br>11h à 13h     | Atelier sur l'entrepreneuriat   |        |      | CCO          |



# Programme Oisans Tourisme

## ↘ Atelier Carnet d'Inspirations en partenariat avec Isère Attractivité

28 MARS - 14H30 À 17H30  

Un atelier gratuit pour vous, hébergeurs, avec pour objectif de vous accompagner à la personnalisation de votre hébergement dans son aménagement et sa décoration intérieurs. Pour être en accord avec les éléments identitaires du territoire de l'Oisans, les nouvelles tendances et les attentes des clientèles.

 **Émilie Coquelut (Isère Attractivité)**

   30  Bérengère Crouzet : 07 85 46 68 22

## ↘ Stratégie e-commerce / e-tourisme «Présentation de la solution Addock Distributeur pour mieux travailler en réseau»

5 AVRIL - 10H À 12H  

Vous êtes un prescripteur touristique, vous souhaitez pouvoir vendre des activités de loisirs près de chez vous pour vos clients ! Travailler en réseau, valoriser l'attractivité de votre territoire est un enjeu fort. Nous vous mettons à votre disposition une solution interactive et en temps réel pour permettre à vos clients de réserver leurs loisirs en ligne !

 **Aurélié Deniau (Alliance Réseaux)**

   6  Bérengère Crouzet : 07 85 46 68 22





## 📌 Comment communiquer auprès de la presse (créer un produit dédié)

14 AVRIL - 14H À 16H BO 

Comment communiquer, apprendre à présenter les informations liées à mon produit/activité/service ? Quel est le rétro planning pour transmettre les informations aux médias ? Comment l'agence de presse effectue-t-elle sa sélection pour communiquer dans la presse écrite/TV/radio et Web ? Comment être innovant et choisir des angles de communication ?

 **Stéphanie Lemasson ou Jessica Polliand (Agence de PRESSE LINKS COMMUNICATION)**

   10  Sabrina Pevet : 06 38 14 55 59

---

## 📌 Réseaux sociaux les bonnes pratiques

17 MAI - 10H À 12H  

Savoir utiliser les bons outils pour se mettre en avant sur les réseaux sociaux.

 **Alliance Réseaux**

   10  Sophie Brunelle : s.brunelle@oisans.com

---

## 📌 Salon du tourisme

24 MAI - 9H À 14H  

Offices de tourisme, hébergeurs, prestataires privés et institutionnels, artisans, commerçants, les professionnels du tourisme se donnent rendez-vous chaque année autour d'une bourse d'échange. Un véritable lieu d'échange et de diffusion de l'information.

   Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

---



## ➤ Utilisation de CANVA - Graphisme pour tous

9 JUIN - 10H À 12H 

CANVA est une plate-forme de conception graphique simple et intuitive qui permet aux utilisateurs de créer des graphiques, des présentations, des affiches, des documents et autres contenus visuels pour les réseaux sociaux.

   <sup>10</sup>  Sophie Brunelle : s.brunelle@oisans.com

## ➤ Prise en main de la taxe de séjour

22 SEPTEMBRE - 10H À 11H30  

La taxe de séjour et ses calculs. Présentation des règles de gestion de la taxe de séjour, saisie des déclarations et exemples de paiement en ligne.

 **Carole Dechambre**

   <sup>10</sup>  Carole Dechambre : 06 71 95 64 57

*Matériel requis : ordinateur portable*

## ➤ Faire classer son hébergement, comment faire ? Étapes, prestataires...

5 OCTOBRE - 10H À 11H30  

Pourquoi et comment faire classer son hébergement ?

 **Carole Dechambre ou Cécile Arsenne**

   <sup>10</sup>  Carole Dechambre : 06 71 95 64 57

*Matériel requis : ordinateur portable*

## ➤ Google my business

30 NOVEMBRE - 10H À 11H30  

Créer son compte et gérer son établissement sur Google.

 **Sophie Brunelle**

   Sophie Brunelle : s.brunelle@oisans.com





# Agenda Communauté de communes de l'Oisans

La **Communauté de communes de l'Oisans** propose également un agenda pour vous permettre de développer votre activité et vous professionnaliser.

Plus d'informations sur [www.ccoisans.fr](http://www.ccoisans.fr)

**Frédéric Schmitt** - Service développement économique

☎ 04 76 11 01 65 / 06 79 55 34 69 ✉ [f.schmitt@ccoisans.fr](mailto:f.schmitt@ccoisans.fr)

## ➔ Réponse à la commande publique et mise en œuvre de ses clauses sociales

**31 JANVIER – 16H30 À 18H**

## ➔ Comment économiser sur vos factures d'énergie ?

**10 MARS – 15H À 16H**

Vous êtes acteur du tourisme ? vous souhaitez réduire vos factures d'énergie et améliorer le confort dans votre établissement ?

 **Ageden 38**

## ➔ Tout sur la fiscalité de la location meublée

**16 MARS – 18H**

Vous avez un logement et vous hésitez encore à louer ? Vous êtes propriétaire d'un appartement meublé que vous louez ? LaCommunauté de communes de l'Oisans vous propose, en partenariat avec le Département de l'Isère, les espaces propriétaires, mairies et offices de tourisme de l'Oisans, des webinaires et des ateliers en présentiel sur la thématique de la fiscalité des meublés.

Le cabinet MG consulting vous présentera les pratiques relatives à la location meublée et pourra répondre à vos différentes questions !

 **MG Consulting**



## 👉 Valorisation des données de clientèle et réglementation

29 MARS - 14H À 16H

Agir en toute sérénité grâce à la conformité de l'utilisation des données générées avec le règlement sur la protection des données (RGPD).

- > Présentation synthétique des piliers de la réglementation protégeant les données personnelles
- > Les actions pour la conformité globale d'une entreprise, d'une association
- > Cas d'études : exemples de valorisations de données et de leur cadrage réglementaire
- > Créer de la valeur ajoutée par votre conformité.

 **Cybersecura - Minalogic**

---

## 👉 Réunion collective sur le financement de micro-entreprise ADIE

7 AVRIL - 11H À 13H

---

## 👉 Emploi - Atelier sur la conduite des entretiens pro et entretiens annuels

10 MAI - 11H À 13H

 **Mife (Maison de l'emploi et de l'entreprise)**

---

## 👉 Dev Eco - Atelier sur la visibilité des entreprises

16 JUIN - 11H À 13H

 **CCI Grenoble et ACEISP**

---

## 👉 Atelier sur la cession, reprise, transmission d'entreprises

13 SEPTEMBRE - 11H À 13H

---



## ↘ Atelier sur la fidélisation du personnel

**22 NOVEMBRE – 11H À 13H**

- > Situer les enjeux de la fidélisation
- > Rappeler les textes légaux sur la fidélisation des saisonniers
- > Identifier les bonnes pratiques pour développer et fidéliser les talents (marque employeur, pratiques RH, pratiques territoriales...).

## ↘ Atelier sur l'entrepreneuriat

**7 DÉCEMBRE – 11H À 13H**

«Café de la création» Coaching de porteurs de projets par des SP ayant déjà concrétisé leurs projets et des partenaires.

 **GAIA & ADIE**



16<sup>ème</sup> EDITION

**SAVE THE DATE**

**SALON DU TOURISME**  
MARDI 24 MAI 2022

**LE RENDEZ-VOUS ANNUEL  
DES PROFESSIONNELS  
DU TOURISME EN OISANS**

 OFFRES

 CONFÉRENCE

 ÉCHANGES

# INSRIPTION SUR

[www.oisans-tourisme.pro](http://www.oisans-tourisme.pro)  
dans la limite des places disponibles

## Vos contacts Oisans Tourisme

### Bérengère Crouzet

Chargée de la commercialisation en ligne

☎ 07 85 46 68 22

### Christine Dumas

Chargée de communication  
et des réseaux sociaux

☎ 06 31 36 61 80

### Carole Dechambre

Service taxe de séjour

☎ 06 71 95 64 57

### Carine Pouzolles

Animatrice de territoire

☎ 06 84 94 03 33



Offices de  
Tourisme  
de France  
Oisans



## Oisans Tourisme

1 bis rue Humbert  
38520 Le Bourg-d'Oisans

✉ [info@oisans.com](mailto:info@oisans.com)

## Communauté de communes de l'Oisans

La Communauté de communes de l'Oisans vous  
propose des RDV tout au long de l'année.



Plus d'informations sur [www.ccoisans.fr](http://www.ccoisans.fr)

### Frédéric Schmitt

Service développement économique

☎ 04 76 11 01 65 / 06 79 55 34 69

[f.schmitt@ccoisans.fr](mailto:f.schmitt@ccoisans.fr)

